

Geschäfte mit Formteilen

Das neue Geschäftsmodell: Kunden bestellen Formteile übers Internet. Fachunternehmer fertigen und liefern. Der Unternehmer kann damit seine Maschinenteknik auslasten und neue Kundenkreise erschließen.

Das Kerngeschäft von Flextos ist die Maschinenteknik. Zu den Spezialitäten gehören unter anderem Fräs- und Sägemaschinen. Damit lassen sich Gipsplatten für die Kalt- und Formtechnik vorbereiten. Nun hat Flextos mit Schnellerselberbauen.de (SSB) einen Service ins Leben gerufen, der Fachunternehmer die Möglichkeit bietet, Formteillieferant zu werden. Auf der eigens entwickelten Webseite haben Benutzer die Möglichkeit, ihre Formteile online ganz nach ihren Vorstellungen zu konfigurieren und zu bestellen. Für den Service ist Flextos zudem auf der Suche nach weiteren Filialisten.

Ein Ziel der Webseite ist es, dem privaten Bauherrn die Vorzüge des Trocken-

baus näher zu bringen. Der Vorteil des genauen Arbeitens und der Arbeitserleichterung durch die Verwendung von Faltelementen im Trockenbau ist auch für private Kunden ein großes Plus: So werden zum Beispiel Rohrverkleidungen auch für den Laien ein Leichtes.

So funktioniert's

Private Anwender konfigurieren und bestellen ihre Formteile über den Konfigurator auf der SSB-Website. Sie können dabei aus verschiedenen Materialien und Formprofilen wählen sowie ihre individuellen Spezifikationen hinterlegen. Zudem können Anwender auch Sonderformate bestellen.

Das SSB-System hebt sich durch eine dezentrale Filialstruktur ab. Aufgrund der regional verteilt sitzenden Partnerbetriebe ist es damit möglich, innerhalb kurzer Zeit Formteile zu beziehen. Auch Großaufträge lassen sich abwickeln. Hier wirkt sich die dezentrale Filialstruktur besonders positiv für die Besteller aus: Denn von der Rosenheimer Zentrale aus können Bestellungen auf mehrere Standorte verteilt werden, um Ressourcen und Kontingente zu verbinden. Für den Besteller fällt dabei kein Extra-Aufwand an. Er lässt sich die Bauteile durch den Filialisten oder eine Spedition direkt auf die Baustelle liefern oder kann sich seine Bestellung in einer nahen Filiale abholen.

»Der Bedarf an Formteilen steigt stetig«

Franz Holzner, Geschäftsführer der Flextos GmbH, beantwortet unsere Fragen zum neuen Geschäftsmodell.

Herr Holzner, mit dem Filialsystem im Internet sprechen Sie Profis und Selbsterbauer an. Wie soll das funktionieren?

Es gibt nach wie vor viele Betriebe, die bis dato keine Formteile verbauen oder deren Mengen für eine Bestellung bei der Industrie zu gering sind. Bei SSB haben sie die Möglichkeit, zu Gewerbetreibendenpreisen Groß- und Kleinmengen zu bestellen. Der DIY-Bereich wird gezielt mit diversen Marketing-Maßnahmen angesprochen. Ein Widerspruch besteht nicht, da zum Beispiel Filialpartner von einem neuen Kundenkreis profitieren können.

Wer liefert, sollte auch die Preise machen. Inwiefern geben Sie die Kalkulation vor?

Wir haben über einen Zeitraum von zwei Jahren Preise recherchiert und diese unter anderem in die Kalkulation einfließen lassen. Die Preise und die Kalkulation werden je nach Produkt und konfigurierten Maßen in »Realtime«

gemacht und laufen zentral über das System. Die Preise unterscheiden sich zudem nach der konfigurierten Menge sowie dem Unterschied von Privat- und Gewerbetreibende.

Das System soll weiter wachsen. Das schafft Konkurrenz. Wie schützen Sie ihre Filialisten?

Der Bedarf an Formteilen steigt stetig und wird weiter stark ansteigen, da eine Vorfertigung viele Vorteile bietet. Um dem gerecht zu werden, achten wir darauf, dass Filialen oder Partner dort akquiriert werden, wo Bedarf besteht. Um jede Filiale herum entsteht ein gewisser Einzugsbereich. Dabei spielt auch die Bevölkerungsdichte um den jeweiligen Standort eine Rolle. Auf Grund dieser Faktoren erstellen wir flächendeckend ein Netzwerk und schützen so die Gebiete rund um die Partnerbetriebe.

Die Logistik ist oft ein wunder Punkt. Es geht um Pünktlichkeit und Bruch-sicherheit. Was ist ihre Lösung?



1 Franz Holzner sucht weitere Filialisten für sein neues Service- und Vertriebskonzept.

Das ist ein Punkt der oft übersehen wird und teuer werden kann. Hier wirkt sich die Filialstruktur positiv aus: Je enger das Filialnetz ist, umso kürzer und auch pünktlicher werden die Transportwege. Beim Bestellprozess besteht auch die Möglichkeit aus verschiedenen Liefermöglichkeiten auszuwählen – von der Abholung, Lieferung durch den Partnerbetrieb sowie Versand über Paketdienst und Spedition. Künftig werden die SSB-Partner geschult, was Versand und Verpackung betrifft. Ein eigenes Versandsystem wird mittelfristig aufgebaut.



Private und gewerbliche Kunden gehören zur Zielgruppe

Neben dem privaten Kundenkreis zählen auch Gewerbetreibende zur SSB-Zielgruppe. Besonders kleinere Trockenbau- und Malerbetriebe, sowie Schreinereien, Zimmerer und auch Installationsbetriebe können sich durch gezielte Marketing-Maßnahmen neue Absatzmärkte schaffen. Als möglicher Zusatznutzen kann etwa ein Heizungsbauer gleich



Rohrverkleidungen für seine verlegten Rohleitungen mit anbieten. Gewerbetreibende müssen einen Nachweis hinterlegen, um von den marktüblichen Gewerbekundenpreisen für Formteile zu profitieren. Flextos bietet den SSB-Partnern zudem Marketing-Unterstützung sowohl für den privaten als auch den gewerblichen Bereich. Gegenwärtig arbeitet Flextos daran, das Filialnetz weiter auszubauen. Als

2 + 3 Formteile im Trockenbau sind praktisch und rationell. Wer sie nicht selbst herstellen kann, kann auf den neuen Bestellservice zurückgreifen. (Fotos: Flextos)

Filialisten kommen grundsätzlich Unternehmen in Frage, die bereits im Ausbau- oder Trockenbaugewerbe tätig sind, eine entsprechende Infrastruktur (Lagerhalle) haben und über fundiertes Fachwissen verfügen.

Für die Filialisten ergeben sich gleich mehrere Vorteile. So können sie sich mit dem Erwerb der Maschinenteknik selbst mit Formteilen versorgen. Des Weiteren erhöhen sie die Maschinenauslastungen, eröffnen sich ein neues Geschäftsfeld und können neue Kunden gewinnen.

Jeder neue Filialist wird intensiv auf die Gegebenheiten und Verfahrenstechniken geschult und zertifiziert, so dass ein reibungsloser Ablauf und eine gleichbleibende Qualität geliefert werden kann.

@ www.schnellerselberbauen.de